

# COMMUNICATION SUR LE PROGRES GLOBAL COMPACT ALIZON INDUSTRIE 2022 <sup>(1)</sup>



## **ENGAGEMENT DE RENOUVELLEMENT DE L'ADHESION AU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES**

*Depuis décembre 2008, nous sommes volontairement engagés en matière de RSE et adhérons naturellement aux 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies.*

*Entreprise citoyenne et responsable, **ALIZON INDUSTRIE** prend en compte les dimensions sociales, humaines, économiques et environnementales de son activité dans ses relations avec ses partenaires et ses salariés. Nous agissons dans un souci permanent de progrès et de pérennité de notre activité.*

*Nous réaffirmons pleinement notre motivation à faire perdurer cette dynamique à travers notre **Lettre d'engagement en matière de QSSE**, notre **Politique QSSE** et notre **Charte d'Engagement QRESSE** signée par tous les collaborateurs. En ce domaine, les progrès d'**ALIZON INDUSTRIE** sont la résultante d'une dynamique engendrée par la construction d'un **Système de Management Intégré** et les outils d'amélioration continue mis en place nous permettant, sans cesse, d'aller de l'avant pour le bien de tous.*

<http://unqlobalcompact.org/participant/114-ALIZON-INDUSTRIE>

**M. Philippe DEYGAS**  
Directeur General

(1) Au titre de l'exercice 2021

## ALIZON INDUSTRIE EN BREF

### Présentation

Expert dans le négoce des fournitures et des systèmes d'emballage, ALIZON INDUSTRIE a pour vocation d'accompagner ses clients dans leurs stratégies d'achats en leur proposant un ensemble de produits et de solutions de services répondant à leurs besoins.

« Depuis 1985, nous avons toujours mis la **Satisfaction Clients au centre de nos préoccupations**, pierre angulaire de notre offre et raison d'être du métier de distributeur, trait d'union entre des fabricants et des utilisateurs avec des souhaits antinomiques par définition. Être au service des autres c'est aussi et avant tout un **état d'esprit partagé par tous nos équipiers** et inscrit profondément dans l'ADN de notre entreprise. »

Philippe DEYGAS,  
Directeur Général

### Chiffres clés

Chiffre d'affaires :  
56 millions €

Collaborateurs :  
82 personnes

Surface de stockage :  
31 000 m<sup>2</sup>



### Un service qualité qui porte une politique QSE orientée client

<p>ISO 9001 et 14001</p> <p><b>DES CERTIFICATIONS FORTES &amp; PORTÉES DEPUIS 2010</b></p> <p>La certification <b>ISO 9001</b> est un gage de notre engagement continu à accroître la satisfaction de nos clients. La certification <b>ISO 14001</b> concrétise notre volonté d'améliorer notre performance environnementale.</p>	<p><b>UNE DÉMARCHE RSE CLASSÉE GOLD DEPUIS 2016</b></p> <p>Notre démarche RSE a été une année de plus récompensée par la <b>notation GOLD</b> lors de l'évaluation ECOVADIS avec une note de <b>74/100</b> en 2022.</p>	<p><b>UN SOUTIEN AUX 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES DEPUIS 2008</b></p> <p>Nous nous engageons à intégrer dans notre stratégie ces principes concernant les droits de l'Homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.</p>
---	---	---

## NOS ACTIONS EN 2021

### En faveur des Droits de l'Homme et des Normes Internationales du Travail

Nos actions en faveur des Droits de l'Homme et des Normes Internationales couvrent les principes 1 à 6 du Pacte Mondial des Nations Unies et contribuent aux ODD 1,3, 4, 5, 8, 10 et 17

**Principe 1** : Les entreprises sont invitées à promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

**Principe 2** : Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violation des Droits de l'Homme

**Principe 3** : Les Entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

**Principe 4** : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

**Principe 5** : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

**Principe 6** : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession



### Un engagement fort de nos collaborateurs à l'éthique, aux aspects sociaux et sociétaux et à l'environnement

Les hommes et les femmes qui sont en relation avec **ALIZON INDUSTRIE** se sont engagés à respecter les droits de l'homme et les Normes Internationales et à exercer de plein droit leurs talents.

En signant la **Charte QRESSE**, qui place l'Homme et le respect des autres au centre des préoccupations de l'Entreprise, les collaborateurs ont confirmé leur engagement à respecter, partager et véhiculer toutes les valeurs qui font la force d'ALIZON INDUSTRIE : l'équité, l'entraide, la loyauté, la fidélité, le respect, la non - discrimination sous toutes ses formes, la diversité, la lutte contre la corruption....



**Indicateur** : Nombre de collaborateurs signataires de la Charte QRESSE

**Objectif** : 100%

**Résultat** : 100%

## La Protection et le Respect des Données Personnelles (RGPD)

Afin de garantir un niveau de sécurité adapté au respect et à la protection des données à caractère personnel, des mesures ont été mises en place par ALIZON INDUSTRIE.

L'adhésion de l'ensemble des utilisateurs du système d'information et de communication de l'entreprise, quel que soit leur statut (y compris les mandataires sociaux, salariés, intérimaires, stagiaires, employés prestataires, visiteurs occasionnels) s'est engagé à respecter ces mesures en signant la **Charte Informatique**.



**Indicateur** : Nombre de collaborateurs signataires de la Charte Informatique

**Objectif** : 100%

**Résultat** : 100%

## Des fournisseurs et prestataires sensibilisés aux 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies

Pleinement engagés dans une démarche RSE, nous incitons nos fournisseurs et prestataires à partager nos valeurs et nos objectifs relatifs à l'Éthique, aux Droits de l'Homme, aux Normes Internationales du Travail ainsi qu'au Développement Durable à travers la signature de notre **Charte d'Achats Responsables et Durables**.

Y déroger peut constituer un manquement à ses obligations, de nature à entraîner l'arrêt du partenariat avec Alizon Industrie.

Nous évaluons également les performances RSE de nos fournisseurs et auditons leurs pratiques en la matière.



**Indicateur** : Nombre de fournisseurs stratégiques signataires de la Charte d'Achats Responsables et Durables

**Objectif** : 100%

**Résultat** : 40%

**Indicateur** : Nombre de fournisseurs stratégiques ayant fait l'objet d'une évaluation RSE

**Objectif** : 100%

**Résultat** : 42%

## Des initiatives solidaires

En tant qu'Entreprise Socialement Responsable, ALIZON INDUSTRIE apporte chaque année son soutien à des Associations reconnues d'utilité publique ou à des organismes d'intérêt général :

- Don de 45 000 masques lavables auprès des Restos du Cœur d'Orléans,
- Don de mobiliers de bureaux à la commune de Plouër-sur-Rance,
- Mécénat pour les Associations sportives de Rugby (Ecole de Rugby du VRDR et équipe féminine de GRANE), Karting de Valence,
- Participation aux Vendanges du Cœur depuis plus de 20 ans en partenariat avec M. CHAPOUTIER (Vins & Santé) ; bénéfices reversés à Etablissement Français du Sang.

## Une politique des Ressources Humaines fortement orientée RSE

Conscient que les Hommes et les Femmes sont un des maillons essentiels à la réussite collective du Groupe, la Politique des Ressources Humaines d'ALIZON INDUSTRIE place la bienveillance au cœur de son dispositif et participe à la valorisation du capital humain des façons suivantes :

- **La prise en compte et l'amélioration continue du bien-être, de la santé et de la sécurité de ses collaborateurs au travail :**  
Chaque année, un **questionnaire annuel de satisfaction** permet de mesurer le **Bonheur Intérieur Brut (B.I.B)** de l'Entreprise. L'analyse des réponses apportées par les participants permet de mettre en place des actions qui se traduisent par une optimisation des conditions de travail en matière d'ergonomie, d'outils et plus globalement d'environnement.
- **ALIZON ACADEMY pour une formation d'excellence :**  
Afin de préparer les recrutements de demain et de permettre aux jeunes de bénéficier d'un tremplin à l'embauche, grâce à l'acquisition d'une expérience professionnelle et d'un développement des compétences au plus près du marché, ALIZON INDUSTRIE a lancé **ALIZON ACADEMY**.  
En partenariat avec l'ECEMA (Ecole Supérieure de Management en Alternance), notre ambition est de former des recrues à nos besoins et à notre propre mode de fonctionnement pour qu'ils maîtrisent plus rapidement les outils et les codes internes de notre entreprise.



*Notre objectif est de recruter jusqu'à **14 alternants**.  
La concrétisation de ce projet est prévue à la rentrée de septembre 2022.*

- **Engager et fidéliser par le management de proximité :**

Chaque collaborateur d'ALIZON INDUSTRIE bénéficie d'un Accompagnement Professionnel Individuel appelé A.P.I .

Les A.P.I. ont lieu selon une fréquence variant de 1 semaine à 1 mois maximum.

Ils sont réalisés par le manager de proximité. Il a pour rôle d'orienter, d'accompagner, de donner du sens, de fédérer, de motiver et de faire adhérer le collaborateur aux valeurs de l'entreprise, de veiller à son bien-être, de l'aider à atteindre ses objectifs, de le soutenir dans son travail et de réajuster le tir si nécessaire.

- **La Gestion des carrières et la Formation de nos collaborateurs :**

Avoir des collaborateurs toujours plus qualifiés et compétents fait partie des préoccupations d'ALIZON INDUSTRIE. C'est pourquoi le Groupe accorde une grande importance au développement des compétences professionnelles de ses salariés et donc à leur formation.

Les entretiens annuels individuels (EAI) nous permettent d'alimenter au plus juste notre plan de formation.



**Nos objectifs pour 2022 sont :**

-atteindre le taux de 80% de personnes formées (40% en 2021) et 1,5 jour de formation moyen par salarié (0,91 jour en 2021)

- réaliser 100% des EAI (96% en 2021)

- **L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes**

Particulièrement sensible à l'égalité salariale entre les femmes et les hommes, les Revues de Direction réalisées 2 fois par an, sont l'occasion de suivre les différents indicateurs liés à cette thématique :



En 2021, la **proportion de femmes employées** dans l'entreprise représentait 56% de l'ensemble de l'organisation.

Le **pourcentage de femmes occupant des postes de direction** s'élevait à 24%.

- **Des jours de congés supplémentaires à l'initiative de l'employeur**

Chaque année, en tant qu'employeur bienveillant, ALIZON INDUSTRIE offre à ses employés non-cadres, des jours de congés supplémentaires, au-delà des jours de vacances habituels.



En 2021, les collaborateurs concernés ont bénéficié des ponts du 14 mai et du 12 novembre.

- La valorisation des performances individuelles et collectives :



*Une prime d'intéressement a été versée au titre de l'année 2021 pour récompenser l'investissement et le travail des équipes qui ont permis à l'Entreprise d'atteindre ses objectifs de chiffre d'affaires.*

*Par ailleurs, 370 000 € de primes ont également été versées sur le même exercice.*

## NOS ACTIONS EN 2021

### En faveur de l'Environnement

Nos actions en faveur de l'Environnement couvrent les principes 7 à 9 du Pacte Mondial des Nations Unies et contribuent aux ODD 7, 9, 12, 13 et 15

**Principe 7 :** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

**Principe 8 :** Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

**Principe 9 :** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



## La reconnaissance de notre Engagement via l'ISO 14 001 et le Label ECOVADIS

Conscients de l'importance de mettre en place un système de management environnemental en vue de préserver l'environnement, ALIZON INDUSTRIE est certifié ISO 14 001 depuis 2010.

Par ailleurs, afin d'intensifier notre démarche RSE, nous nous challengeons chaque année et ce, depuis 2015, dans le cadre du Label ECOVADIS.

Le score obtenu en 2022 est la traduction des actions que nous avons engagées en 2021.

Nous conservons ainsi notre **Statut Gold** avec un **score global de 74/100**.



## Innovet et faire de l'écologie le partenaire compétitivité de nos clients

L'innovation nous permet de limiter l'impact écologique de la chaîne globale de nos emballages et d'accompagner nos clients dans la recherche de solutions éco-responsables et respectueuses de l'environnement.

Notre méthode des 5R est un concept qui nous permet de proposer à nos clients des solutions d'emballage pérennes et recyclables et de diminuer notre Bilan Carbone.





## RÉDUIRE

les épaisseurs tout en maintenant la protection des emballages : utiliser moins de matière première et diminuer le poids et le volume des colis est une première étape cruciale vers une logistique plus éco-responsable



## RECYCLER

- Produits recyclables : pour que les déchets aient une seconde vie d'utilisation !
- Produits fabriqués à partir de matières recyclées



## RENOUVELER

les emballages classiques pour des produits plus éco-responsables issus de matériaux renouvelables ou biosourcés



## REMPLENER

Certains emballages à fort impact environnemental en proposant des alternatives avec des matériaux renouvelables ou biosourcés

### BANDE PAPIER BRUN

permet l'économie des matériaux d'emballage

#### AVANT

gaine plastique totale



#### APRÈS

bande de papier brun limitée



### FILM ÉTIRABLE RECYCLÉ FEMACH215

• Film étirable machine avec 60% de matière recyclée dont 51% de recyclé post consommation



### POCHETTE DOCUMENTS EN PAPIER 100% BIODÉGRADABLE RECYCLABLE

• Fabriquée sans plastique cette pochette est 100% recyclable avec le carton

• Sa colle très performante est sans solvant



### RUBAN ADHÉSIF KRAFT FSC

• Papier Kraft issu de ressources durables

• Sa masse adhésive sans solvant lui permet de pouvoir être recyclé avec le carton



### COUSSIN AIR PLUS BIO SOURCÉ STOROPACK

• Film coextrudé à partir de bioplastique dérivé du maïs et de copolyester

• Compostable et biodégradable



### RUBAN DE MARQUAGE AU SOL BIOSOURCÉ

• Matière bioplastique

• Fabriqué à l'aide de matières végétales



### POCHETTE À RABAT 100% RECYCLÉE

• Remplace les pochettes en matières plastiques traditionnelles



### VIRUCIDE BIODÉGRADABLE

• Désinfectant : virucide, fongicide, bactéricide

• Ingrédients d'origine naturelle



# RÉUTILISER

des emballages durables et opter pour des matériaux réutilisables

**CAISSE PALETTISABLE ADHÉSIVE : 1 SEUL CARTON POUR 2 EXPÉDITIONS!**  
 • On peut la réutiliser pour l'expédition et la réexpédition d'un colis

**CAISSES ET SYSTÈMES PALETTE RÉUTILISABLES**  
 • Réutilisation des caisses et palettes pour les boucles logistiques

## Une gamme de plus en plus large de produits éco-responsables, identifiés par les pictogrammes ci-après :



En 2021, 39% de nos références « catalogue » (tous types confondus) sont classés « Green »

Elles représentent 17% de notre chiffre d'affaires « catalogue ».

## L'éducation et la sensibilisation de nos collaborateurs pour réduire notre impact environnemental

Consommer durablement est une des lignes de conduite que s'est fixée le Groupe ALIZON INDUSTRIE. Nos collaborateurs sont sensibilisés à la notion de Développement Durable et à l'impact de leurs activités sur l'environnement. La minute **QRESSE** est un de nos supports internes de communication qui permet de diffuser de l'information sur le thème de l'environnement notamment.



La mesure, le suivi et les objectifs des **AES (Aspects environnementaux Significatifs)** sont réalisés en matière de :

- Production de déchets ;
- Consommation de papier traduite en pourcentage de consommation d'arbres ;
- Consommation d'énergie ;
- Pollution générée ;
- Production de carbone ;
- Consommation d'eau ;
- Achats éco-responsables.

Les nouveaux bâtiments d'ALIZON INDUSTRIE sont construits selon les règles applicables d'Eco-conception.

**ALIZON INDUSTRIE** calcule son impact environnemental par millions d'euros de chiffre d'affaires réalisé.

Les résultats en 2021 sont les suivants :



Indicateurs	Total	Pour 1 million €
Consommation Electricité (Giga Joule)	792,9 Gj	14,08 Gj
Consommation Eau (M <sup>3</sup> )	197 m <sup>3</sup>	3,4 m <sup>3</sup>
Tonnage déchet Malissard + Valence	89 180 kg	1584 kg
Nombre de Kilomètre flotte (Km)	971 077 km	17 248 km
Consommation véhicule moyenne L/100km	5,8 L/100km	
Emissions de CO2 (kg)	110 834 kg	1968,6 kg

## NOS ACTIONS EN 2021

### En faveur de la lutte contre la corruption

Nos actions en faveur de l'Environnement couvrent le principe 10 du Pacte Mondial des Nations Unies et contribuent à l'ODD 16

**Principe 10** : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



### Procédure d'alerte en matière d'éthique

Dans le cadre de la Loi Sapin II, promulguée en 2016, nous avons mis en place en 2021, une procédure d'alerte en matière d'éthique. Cette dernière a pour objet de décrire les modalités et le mécanisme de l'alerte.

La communication de ce document, diffusé à l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs de l'entreprise, a été réalisée au moyen d'un document interne « mensuel » appelé **La minute QRESSE**.

Une adresse email dédiée permet le recueil et le traitement des signalements en toute confidentialité.



*Aucun signalement n'a été fait en 2021.*